

Утверждено
Приказ ОДО «Аталиан»
от 09.09.2019 № 0193-2019-ос

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления клининговых услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с дополнительной ответственностью «Аталиан», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице управляющего Соболевского Виталия Константиновича, действующего на основании Устава, и любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в Республике Беларусь, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном порядке в Республике Беларусь.

Исполнитель – общество с дополнительной ответственностью «Аталиан».

Клининговые услуги – услуги по уборке внутренних помещений Заказчика в порядке и на условиях настоящего Договора (далее – услуги).

Место оказания услуг (внутренние помещения Заказчика) - капитальные строения (здания, сооружения), изолированные помещения, их части, расположенные по адресу, указанному в Спецификации (Приложение № 1 к Договору), площадь которых составляет не менее 100 м² и не более 500 м² (далее – объект).

Территория действия настоящего Договора – Республика Беларусь с учетом пункта 11.5 настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора в сети Интернет на портале Исполнителя <https://atalian.by/oferta.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Договор при условии его подписания сторонами в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2 статьи 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель в течение срока действия договора принимает на себя обязательства по оказанию услуг, связанных с уборкой внутренних помещений Заказчика согласно Спецификации (Приложение № 1 к договору), являющейся неотъемлемой частью Договора, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти услуги.

3.2. Услуги по Договору оказываются с использованием материалов и оборудования Исполнителя, стоимость которых входит в общую стоимость оказываемых услуг по Договору, в соответствии с Спецификацией (Приложение № 1 к договору), являющейся неотъемлемой частью Договора. Исполнитель может осуществлять обеспечение объекта Заказчика дополнительными расходными материалами (жидкое мыло, мешки для мусора, освежители воздуха, антигололедные реагенты и т.п.) согласно письменной заявке Заказчика и за его счет.

3.3. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуг третьих лиц без предварительного согласия Заказчика, оставаясь ответственным перед Заказчиком за надлежащее исполнение Договора.

3.4. Качество оказанных Исполнителем услуг должно соответствовать требованиям нормативных правовых актов Республики Беларусь, а также стандартам Ассоциации компаний, обслуживающих недвижимость (АКОН), одним из членов которой является Исполнитель.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Предоставить Исполнителю план помещений, подлежащих уборке, заверенный уполномоченным представителем Заказчика. В случае изменения указанных сведений письменно известить Исполнителя в течение 10 (десяти) дней с момента изменения.

4.1.2. Предоставить работникам Исполнителя, оказывающим услуги по Договору, доступ на объекты.

4.1.3. Обеспечить Исполнителя на безвозмездной основе электроэнергией и чистой водой с удобными точками водозабора.

4.1.4. Предоставить Исполнителю на время оказания услуг по Договору на безвозмездной основе по акту приема-передачи помещения (места) для переодевания персонала, хранения инвентаря, оборудования и моющих средств Исполнителя. По истечении срока действия Договора Исполнитель обязуется сдать указанные помещения (места) в том состоянии, в котором он их получил, с учётом естественного износа.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Осуществлять контроль за надлежащим оказанием Исполнителем услуг по Договору, не вмешиваясь в его деятельность.

4.2.2. Провести инструктаж представителей Исполнителя по вопросам соблюдения действующих правил техники безопасности на объекте, правил внутреннего трудового распорядка на объекте.

4.2.3. Проверять целевое использование предоставляемых Исполнителю служебных помещений в присутствии представителя Исполнителя.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать услуги по Договору согласно Спецификации (Приложение № 1 к Договору).

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Вносить по согласованию с Заказчиком изменения в стоимость оказываемых услуг при изменении экономических показателей, обуславливающих цену услуги, а также в случаях, предусмотренных законодательством, и по соглашению сторон.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость услуг по настоящему договору за календарный месяц указывается в Спецификации (Приложение № 1 к Договору), являющейся неотъемлемой частью Договора, и рассчитывается по Калькулятору, размещенному на сайте в сети Интернет по адресу <https://atalian.by/calculator>, согласно прейскуранту Исполнителя, размещенному на сайте в сети Интернет по адресу: <https://atalian.by/price.pdf>.

Стоимость услуг, предусмотренная настоящим Договором, подлежит изменению в сторону увеличения в случаях корректировки цены в рамках сводного индекса потребительских цен, публикуемого на официальном сайте Национального статистического комитета Республики Беларусь, о чем стороны подписывают дополнительное соглашение к договору.

5.2. Оплата Исполнителю оказанных услуг, предусмотренных Договором, осуществляется ежемесячно на основании актов оказанных услуг, составленных сторонами единолично (в одностороннем порядке), не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным.

6. ПРИЁМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ. ПРЕТЕНЗИИ

6.1. Сдача-приемка оказанных Исполнителем услуг производится ежемесячно на основании актов оказанных услуг, являющихся первичными учетными документами, оформленных сторонами единолично.

6.2. Акт оказанных услуг составляется Заказчиком и Исполнителем ежемесячно 5 (пятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным, единолично (в одностороннем порядке), и подтверждает совершение хозяйственной операции (оказание услуг по настоящему Договору) в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13.

Если день срока составления акта оказанных услуг приходится на нерабочий день, днем составления акта будет являться следующий за ним рабочий день.

6.3. Информацию об оказанных услугах по настоящему публичному договору, необходимую сторонам для составления первичных учетных документов, Исполнитель направляет Заказчику в электронном виде на электронную почту Заказчика до 4 (четвертого) числа месяца, следующего за отчетным.

6.4. Любые претензии по качеству оказанных услуг предъявляются Заказчиком в день их оказания, о чем стороны составляют двусторонний акт-рекламацию с указанием выявленных недостатков, виновной в их возникновении стороны, порядка и срока их устранения. Несоблюдение срока предъявления Заказчиком претензии по качеству оказанных услуг влечет признание претензии необоснованной.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. При возникновении необходимости использования сильных химических реактивов для очистки поверхностей, если их применение может привести к более быстрому износу очищаемых поверхностей, Исполнитель обязан проинформировать об этом Заказчика и приступить к оказанию данных услуг только после получения письменного согласия Заказчика. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за любые возникшие недостатки и порчу имущества.

7.2. Весь рабочий инвентарь, инструменты, техника, химикаты, а также прочие материальные ценности, используемые Исполнителем для выполнения обязательств по Договору, являются собственностью Исполнителя. Исполнитель имеет право свободного перемещения (ввоза и вывоза) принадлежащего ему имущества на территории Заказчика для исполнения Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.2. В случаях, когда услуга оказана Исполнителем некачественно, Заказчик вправе требовать от Исполнителя соразмерного уменьшения установленной за услугу на объекте, по которому имеется данный факт, стоимости некачественно оказанной услуги при наличии подписанного сторонами акта-рекламации, по каждому факту до 0,1% от стоимости некачественно оказанной услуги, но не более 10% от стоимости услуги за месяц, за исключением случаев, когда Исполнителем устранены обнаруженные недостатки в сроки, согласованные сторонами в акте-рекламации.

8.3. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, а начатое оказание услуг приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, в частности любая просрочка оплаты Заказчиком оказанных услуг, в том числе однократная, непредоставление доступа к объекту, иные нарушения Заказчиком условий договора, препятствуют исполнению Договора Исполнителем. В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика о наличии препятствий к исполнению договора (за исключением случаев нарушения Заказчиком сроков оплаты, когда такое уведомление не требуется), срок для оказания услуг продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали данные обстоятельства, а Исполнитель освобождается от ответственности, предусмотренной разделом 8 Договора.

8.4. Исполнитель вправе при наличии обстоятельств, указанных в пункте 8.3 Договора, в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику письменного уведомления в любое время отказаться от исполнения Договора без возмещения Заказчику убытков.

8.5. Стороны вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора и расторгнуть Договор путем направления письменного уведомления об отказе от исполнения (о расторжении) Договора друг другу не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения Договора, но не ранее, чем через 90 (девяносто) дней с момента начала оказания услуг по Договору.

8.6. Споры и разногласия, возникающие между сторонами в процессе исполнения настоящего договора, разрешаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия – в экономическом суде г.Минска. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным. Сторона, которой направлена претензия,

должна письменно уведомить заявителя претензии о результатах ее рассмотрения в 7-дневный (семидневный) срок со дня получения претензии. Неполучение ответа в указанный срок не препятствует обращению заявителя претензии в экономический суд г. Минска.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного года с момента его подписания, а в части взаиморасчетов сторон – до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Срок действия Договора продлевается на каждый последующий год, если ни одна из сторон не уведомила другую в письменной форме о его прекращении за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий Договора, если оно произошло по обстоятельствам непреодолимой силы, которые сторона не могла предвидеть или предотвратить. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую сторону не позднее 5 (пяти) дней со дня их наступления. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, имеющих равную силу.

11.2. Все изменения и дополнения к Договору должны быть осуществлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

11.3. Местом заключения договора стороны признают юридический адрес Исполнителя.

11.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящего публичного договора (за исключением подписанных сторонами публичных договоров) в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста договора в сети Интернет на сайте: <https://atalian.by/oferta.pdf>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. При этом к отношениям сторон применяется редакция публичного договора, действующая в момент его подписания.

11.5. Исполнитель оставляет за собой право не принимать на обслуживание объекты, включая, но не ограничиваясь, доступ на которые затруднителен ввиду местоположения, удаленности от остановок общественного транспорта, удаленности от г. Минска и городов областного подчинения, нерегулярного транспортного сообщения, обеспечивающего подъезд к объекту, и в других случаях по усмотрению Исполнителя.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Приложение № 1 – Спецификация.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ОДО «Аталиан»

220006 г. Минск, ул. Белорусская, 41
р/с BY13PJCB30120049971000000933
в ЦБУ №101 «Приорбанк» ОАО
г. Минск, ул. Тимирязева, 65а
BIC SWIFT PJCBVY2X
УНП 190604774
Тел. +375 17 2456060
Факс +375 17 2452484

Заказчик:

Управляющий

ОДО «Аталиан»

_____ / В.К.Соболевский

Дата подписания договора

«___» _____ г.

М.П.

Спецификация
(протокол согласования цен)
к договору между _____ и ОДО «Аталиан»

г. Минск

«__» _____ 20__ г.

Наименование услуг	График оказания услуг	Ед. изм.	Кол-во	Цена в месяц, бел. руб.	Стоимость в месяц, бел. руб.	Сумма НДС – 20% в месяц, бел. руб.	Всего с НДС в месяц, руб.
Уборка внутренних помещений		услуга					
Итого:		х					

Место оказания услуг: _____.

Перечень операций, входящих в объем оказываемых услуг:

Уборка высокоуровневых поверхностей производится на высоте не более 1,7 м.

Зона уборки	Операция	Периодичность

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ОДО «Аталиан»

220006 г. Минск, ул. Белорусская, 41
р/с BY13PJCB30120049971000000933

в ЦБУ №101 «Приорбанк» ОАО

г. Минск, ул. Тимирязева, 65а

BIC SWIFT PJCBVY2X

УНП 190604774

Тел. +375 17 2456060

Факс +375 17 2452484

Заказчик:

Управляющий
ОДО «Аталиан»

_____/В.К.Соболевский

М.П.